



CARTA DEI SERVIZI di Associazione Produttori Carni Bovine - UNICARVE

ASPETTI GENERALI DEL SERVIZIO DI CONSULENZA PROPOSTO

Chi siamo:

L'ASSOCIAZIONE PRODUTTORI CARNI BOVINE UNICARVE, con sede a Legnaro (PD), costituita nel 1999, associa oltre 800 aziende di allevamento bovini con una produzione di circa 290 mila bovini. E' Organismo riconosciuto dal Ministero delle politiche agricole (MIPAAF) per l'Etichettatura Facoltativa delle carni bovine con il codice univoco IT010ET e Organismo di Consulenza riconosciuto dalla Regione Veneto con il codice 114ORG19.

Partecipa a progetti comunitari su varie problematiche che interessano il settore zootecnico sia di carattere sperimentale che divulgativo. Collabora attivamente con l'Università di Padova, Enti Pubblici (CREA) e privati (CRPA) in attività di ricerca e sperimentazione nazionali ed europee, con particolare attenzione alle tematiche che riguardano il benessere animale e la sostenibilità ambientale. Unicarve Associazione e OP Unicarve sono reciprocamente associate, condividendo molte attività, sia nella gestione dei progetti che dei disciplinari di produzione. Entrambe le strutture associative fanno parte di AOP Italia Zootecnica, che raggruppa le più importanti associazioni Italiane rappresentative del settore bovino da carne.

OP UNICARVE ha sede operativa a Legnaro, dispone di una base associativa che da anni viene seguita in modo qualificato e professionale. Anch'essa è Organismo di consulenza riconosciuto dalla Regione Veneto e Organismo riconosciuto dal Ministero delle politiche agricole (MIPAAF) per la gestione del disciplinare di produzione afferente al Sistema di Qualità Nazionale Zootecnica (SQNZ) del "Vitellone allevato ai cereali" e della "Scottona allevata ai cereali".

Unicarve Associazione e OP Unicarve hanno presentato al Ministero la proposta per il riconoscimento del nuovo disciplinare di produzione "Zootecnica Sostenibile", riconosciuto nel Sistema Qualità Nazionale Zootecnica – SQNZ – che a breve inizierà il suo percorso di certificazione.

Obiettivi:

Per affrontare le problematiche aziendali, Unicarve, vista l'esperienza acquisita e l'avvio delle nuove certificazioni a cui gli allevatori saranno chiamati a aderire, ha voluto cogliere l'opportunità data dal presente bando, offrendo consulenze tecniche e gestionali che si inquadrano negli obiettivi previsti dalla consulenza proposta nell'ambito della DGR 1413/2024 - misura SRH 01.

Grazie al nuovo bando, sarà possibile affrontare con le imprese che hanno dato l'adesione, le più importanti problematiche che il 2025 ci porterà ad affrontare, sia per il nuovo sistema di valutazione del rispetto delle norme inerenti il benessere animale, basato sulla valutazione degli allevamenti sul modello previsto da Classyfarm, sia per l'aumentata sensibilità dell'opinione pubblica, alle tematiche ambientali a cui le aziende dovranno adeguarsi attraverso l'iter previsto dall'applicazione dall'Autorizzazione Integrata Ambientale – AIA, che per l'adesione al nuovo disciplinare "Zootecnica Sostenibile", ha stà avviando il percorso di riconoscimento per essere inserito nell'Eco-schema 1 livello 1.

A seguito di queste valutazioni alle aziende viene quindi offerta la possibilità di scegliere uno dei 2 percorsi di consulenza aziendale che riguardano:

1. *Consulenza finalizzata all'adozione di strumenti di autocontrollo del bilancio dell'azoto per l'applicazione delle MTD negli allevamenti bovini*
2. *Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sul tema della "Condizionalità Rafforzata" in campo zootecnico, alla luce delle norme introdotte dalla nuova PAC*

Tutto questo per raccogliere le esigenze delle aziende oltre che per introdurre all'interno delle stesse, strategie innovative, fornire elementi che permettano di valutare le MTD per la riduzione dell'impatto ambientale, verificare le condizioni di benessere degli animali in allevamento secondo gli standard utilizzati dal sistema di valutazione Classyfarm e dare informazioni per migliorare le performance produttive, la redditività dell'azienda.

ASPETTI OPERATIVI:

L'Attività di consulenza prevede la possibilità di scegliere uno dei seguenti percorsi:

Codice consulenza AN.7.3: Adozione di strumenti di autocontrollo del bilancio dell'azoto per l'applicazione delle MTD negli allevamenti bovini

Gli imprenditori che sceglieranno questo percorso saranno oggetto di 4 visite complessive. Oltre alle visite di "Check-up iniziale" e "Check-up finale", saranno svolte due visite intermedie durante le quali saranno raccolti campioni di unifeed e feci per verificare l'efficienza della razione ed in particolare i residui azotati da cui determinare il bilancio dell'azoto ante e post utilizzando i "Tool" presente nell'applicativo Nitrati della Regione Veneto. Sulla base delle informazioni raccolte sarà inoltre elaborata una scheda tecnica riassuntiva dei punti da migliorare e un Bilancio Semplificato che sarà presentato e discusso alla chiusura dell'intervento.

Innovativa è la possibilità di contare sul supporto di analisi chimico fisiche su alimenti e deiezioni finanziate, e sulla possibilità di quantificare, non solo il bilancio dell'Azoto, ma di arrivare a un livello più approfondito attraverso il calcolo dell'efficienza della razione, comparando i dati rilevati dai residui delle feci raccolte.

Gli obiettivi della consulenza possono essere riassunti nello schema sotto riportato

Argomenti di consulenza	N° Visite / Attività in programma	Percorsi di Consulenza
La valutazione dell'azoto prodotto e definizione delle MTD per l'azienda per la riduzione dell'impatto ambientale; Ottimizzazione della razione, anche attraverso analisi degli alimenti e delle feci; Valutazione obblighi comunicazione AIA.	<ul style="list-style-type: none"> • 4 visite aziendali • Predisposizione bilancio azoto ex ante ed ex post con compilazione della scheda Tool; • Individuazione delle MTD applicabili; • Valutazione dell'efficienza della razione; • Analisi degli alimenti/deiezioni • Predisposizione del Bilancio Semplificato 	Consulenza finalizzata all'adozione di Strumenti di autocontrollo del bilancio dell'azoto Applicazione delle MTD negli allevamenti bovini;

Codice percorso O 1.2: Orientare l'imprenditore sul tema della "Condizionalità Rafforzata" in campo zootecnico, alla luce delle norme introdotte dalla nuova PAC

Gli imprenditori che sceglieranno questo percorso saranno oggetto di 2 visite complessive, durante le quali, con l'ausilio delle check list predisposte, verranno effettuate le necessarie verifiche su tutti i punti di controllo previsti, fornendo agli imprenditori gli elementi necessari al fine di adeguare le eventuali carenze riscontrate. Vista la riforma della PAC 2023/2027, e alla luce delle novità legate ai piani di controllo previsti dalle nuove regole che regolano la Condizionalità in zootecnia, il percorso di consulenza che proponiamo agli aderenti

ha lo scopo di rivedere insieme tutti i punti previsti dalla norma, in particolare, la valutazione del benessere animale, come previsto dal sistema Classyfarm, utilizzato sia in auto controllo per la certificazione del benessere animale (ex CrenBa), che dai servizi veterinari ufficiali durante le visite ispettive programmate valide ai fini dei controlli della Condizionalità.

Conoscere e provvedere ad adeguare l'azienda a quanto previsto da questo sistema di valutazione diventa quindi fondamentale per non incorrere in sanzioni o riduzioni dei premi PAC, fondamentali nell'economia di un'azienda zootecnica.

Sarà inoltre l'occasione per approfondire quanto previsto dal Sistema Qualità Nazionale sul Benessere Animale – SQNBA recentemente approvato dal Ministeriale dell'Agricoltura e Sovranità Alimentare, che getterà le basi per le prossime certificazioni aziendali.

Scheda riepilogativa delle attività proposte

Argomenti di consulenza	Percorsi di Consulenza	N° Visite / Attività in programma
I requisiti e le norme nell'ambito della condizionalità animale e le condizioni per gli interventi migliorare il rispetto delle norme e ridurre le inadempienze che comportano riduzione dei premi PAC	Consulenza finalizzata ad orientare l'imprenditore sul tema della condizionalità animale	<ul style="list-style-type: none">• 2 visite• Valutazione dell'allevamento secondo check list "Classyfarm• Verifica degli aspetti obbligatori della condizionalità in zootecnia e azioni di miglioramento

I percorsi di consulenza proposti, oltre alle visite aziendali, prevedono inoltre una serie di supporti tra cui: assistenza telefonica, la messa a disposizione di sale di incontro con materiale divulgativo e di approfondimento tecnico-scientifico, scambio di informazioni attraverso applicativi dedicati (sito internet, App, ecc.) e news-letter dedicata.

Visto l'approssimarsi della riforma di medio termine della PAC e i correnti impegni previsti per le imprese zootecniche (Condizionalità zootecnica), durante tutto il periodo necessario nell'espletamento dell'attività l'Organismo di Consulenza provvederà all'invio di notizie, articoli, attraverso la redazione di news-letter mensili riguardante novità e informazioni nell'ambito della consulenza, sul PSR, sulla PAC, sulle normative agricole regionali, Nazionali e comunitarie con particolare riguardo agli ambiti proposti, nonché tutto il materiale utile all'attività di consulenza (articoli di riviste, note informative, approfondimenti utili all'attività zootecnica).

Sarà a disposizione delle aziende un tecnico, anche attraverso contatto telefonico e sarà messo a disposizione presso le sedi individuate, materiale divulgativo, libri di testo, riviste specializzate ad uso delle imprese coinvolte nell'attività di consulenza. Le imprese avranno inoltre la possibilità di accedere tramite una propria password tramite "App" o sito internet a una sezione dedicata dove saranno disponibili tutte le informazioni relative allo stato della consulenza.

Sedi operative e informative disponibili:

L'O.C. per svolgere la propria attività si avvale di 1 sede operativa con sala informativa dotata di una postazione di computer collegata ad internet, telefono, fotocopiatrice/stampante.

Qui le imprese, per tutta la durata della consulenza, oltre all'angolo informativo, avranno inoltre la possibilità di consultare almeno 3 riviste di settore, e una pubblicazione per ciascuna delle seguenti materie: Agronomia, Coltivazioni erbacee e orticoltura, patologia vegetale, Meccanica e meccanizzazione agraria, Zootecnia, Industrie agrarie, Estimo ed economia agraria, Arboricoltura generale speciale, Diritto e legislazione agraria, Costruzioni rurali. La sede sarà aperta almeno 2 giorni la settimana per 6 ore come da orari indicati:

Sarà messo a disposizione degli allevatori anche un sistema di collegamento Wi-Fi, per consentire loro l'utilizzo di portatili (Tablet, Smartphon, Pc) e per accompagnarli all'utilizzo dei siti internet ed App utilizzabili per la consulenza prevista dalla misura SRH01.

La sede sarà aperta almeno 2 giorni la settimana per 6 ore come da orari di seguito indicati:

Sede operativa con sala informativa	Giorno	Orario di apertura
Unicarve Via Primo Maggio, 7 Legnaro (PD)	MARTEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 / 14,30 - 17,30

L'O.C. per svolgere la propria attività si avvale inoltre di sedi dotate di angolo informativo.

In tali sedi, le imprese, per tutta la durata della consulenza, avranno la possibilità di consultare materiale informativo riguardante le principali tematiche gestionali e organizzative.

Saranno disponibili Schede informative riguardanti il PSR, la PAC, regole di Condizionalità, check list ufficiali e sintesi della Carta dei Servizi proposti consultabili in forma cartacea o tramite collegamento con QR code

Queste le sedi operative e informative disponibili con relativi orari:

Sede operativa con sala informativa	Giorno	Orario di apertura
UNICARVE – Via Primo Maggio, 7 Legnaro (PD)	MARTEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 / 14,30- 17,30

Sedi informative	Giorno	Orario di apertura
Soc. Agr. Barcon - Via III Armata 20, Vedelago (TV)	LUNEDI -MERCLEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
UNIZOO scarl - Via M. Minghetti, 33 Cologna Veneta (VR)	LUNEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
Coop Agribagnolo Via San Tomà, 47 Lonigo (VI)	LUNEDI – MERCOLEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
Coop. Scaligera – via C.Bon Brenzoni, 41 Mozzecane (VR)	LUNEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
Coop Agricola Volpago Via Schiavonesca vecchia, 67 - Volpago d. M. (TV)	MARTEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
Coop. Agr. Castellana Via Don E. Bordignon 155, Castelfranco V.to (TV)	LUNEDI – GIOVEDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30
Cà Vescovado – Via S.Tommaso, 24 – Lugugnana di Portogruaro (VE)	MARTEDI – VENERDI	9,30 – 12,30 14,30- 17,30

Recapito telefonico

Viene garantito negli stessi orari di apertura al pubblico perché tutte le sedi utilizzate per l'attività sono provviste di telefono.

Altri Servizi

Le imprese aderenti al servizio di consulenza avranno inoltre a disposizione i seguenti servizi:

Sito internet e App compatibile con i sistemi operativi Android e IOS, liberamente accessibile previa registrazione, con area riservata che prevede username e password, con la possibilità di consultare i documenti caricati relativi agli ambiti proposti. Potrà inoltre visualizzare la scheda informativa relativa alla

consulenza in essere, le newsletter, nonché tutto il materiale utile all'attività consulenziale (articoli di riviste, note informative, approfondimenti utili all'attività zootecnica);

Principi generali

Ogni utente ha diritto di visionare la propria posizione consulenziale, ad avere informazioni sullo stato di avanzamento delle proprie visite tecniche, accedere ai contenuti messi a disposizione nell'ambito dell'attività svolta dall'O.C.

La Carta dei Servizi sarà presente in ogni sede e visualizzabile attraverso la connessione al sito internet e App dedicata. Ogni utente potrà nel caso di bisogno, richiedere ogni chiarimento necessario rivolgendosi al personale delle sedi indicate o telefonicamente al responsabile dell'O.C.

QUALITA' DEL SERVIZIO

Partecipazione, tempi e procedure

Il rapporto con il produttore utente, costituisce l'aspetto fondamentale e centrale della fornitura dei servizi che viene garantito con la continuità di apertura delle sedi territoriali nell'arco dell'intero anno.

L'O.C. è altresì impegnato in una politica di qualificazione continua dei tecnici impegnati nelle attività di supporto alle aziende agricole zootecniche affinché possiedano idonee capacità professionali atte a fornire adeguato supporto tecnico alle imprese aderenti alla consulenza.

L'O.C. garantisce tempi certi per la elaborazione, invio e verifica di ogni attività svolta per conto delle aziende aderenti al servizio di consulenza ed il rispetto delle scadenze fissate dagli organismi preposti.

Per informazioni più dettagliate collegati al sito: www.unicarve.it